

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si vybral společnost Quantcom, a.s. za svého nového telekomunikačního partnera. Věříme, že budete s našimi službami spokojen a těšíme se na úspěšnou a dlouhodobou spolupráci.

Pro případnou komunikaci s naší společností využijte prosím níže uvedených kontaktů v České republice:

Typ podpory	Oddělení	Kontakt	
Technický problém	Helpdesk	Telefon:	226 204 400
		Fax:	226 204 197
		e-mail:	helpdesk@quantcom.cz
Obchodní záležitost	Customer care	Telefon:	226 204 111
		Fax:	226 204 197
		e-mail:	sales@quantcom.cz
Vyúčtování, fakturace	Fakturační oddělení	Telefon:	226 204 354
		Fax:	226 204 397
		e-mail:	fakturace@quantcom.cz

Náš zákaznický servis je Vám k dispozici **24 hodin denně** na telefonním čísle: **226 204 400**

Při nahlašování provozních **problémů na telefonní číslo 226 204 400 (Helpdesk) prosím uveďte:**

- typ služby (číslo produktu z produktové specifikace),
- název firmy,
- popis provozního problému,
- jméno a kontaktní telefon nahlašujícího,
- jméno a kontaktní telefon na technicky způsobilého zástupce Vaší společnosti, který zajistí součinnost pro vyřešení konkrétního provozního problému.

Po nahlášení výše uvedeného prověříme stav Vaší služby. Pracovník Helpdesku si s Vámi dohodne individuální postup, termíny a způsob informování o řešení problému.

Provozovatel je oprávněn požadovat po Uživateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

S pozdravem,

zákaznický servis Quantcom