

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE – SHRNUÍ SMLOUVY

Poskytovatel:

Quantcom, a.s.,

se sídlem Křižíkova 36a/237, 186 00 Praha 8

IČ: 28175492

DIČ: CZ 28175492

zapsaná v OR, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 12529

tel: 226 226 111

e-mail: info@quantcom.cz

Společnost Quantcom, a.s. je poskytovatelem služeb elektronických komunikací a tyto služby poskytuje v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (dále jen ZoEK). V souladu s tím také řádně poskytuje svým zákazníkům předsmuvní informace – shrnutí smlouvy.

Dále jsou uvedeny obecné předsmuvní informace, které jsou platné pro všechny služby poskytované naší společností každá konkrétní nabídka pak obsahuje produktovou specifikaci s konkrétními informacemi, jejichž přehledné vysvětlení je uvedeno dále. Produktová specifikace obsahuje všechny informace, které slouží k porovnání různých nabídek služeb.

1. Služba a její rozhraní

- a) Poskytovatel poskytuje účastníkům datové a hlasové služby – služby elektronických komunikací. Před uzavřením smlouvy je zákazníkovi zaslána produktová specifikace, v níž jsou konkrétní parametry služby uvedeny včetně informací o ceně, rychlosti služby a ceně. Produktová specifikace, která je součástí nabídky služeb obsahuje rovněž informace o době trvání, datu zahájení případně další doplňující informace k poskytované službě;
- b) Označení konkrétní služby je v nadpisu příslušné produktové specifikace – podrobné informace o produktu jsou uvedeny v části „Produktové údaje“
- c) V produktové specifikaci je popsán typ a umístění předávacího rozhraní služby. Vše co je před tímto rozhraním je součástí služby (ve správě poskytovatele).

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Rychlost služby přístupu k internetu je uvedena v Produktové specifikaci v části Produktové údaje. Je to údaj, podle něž je nastavena přenosová trasa k účastníkovi (L2). Díky režii přenosových protokolů (L3 a vyšších), zatížení cílových serverů nebo zatížením jiným provozem účastníka nemusí být uvedená rychlost shodná s rychlostí stahování dat v aplikaci.

Produktové údaje

Název služby	<i>PROFI INTERNET</i>
Technický kontakt	
Rychlost připojení	<i>Gbps</i>
Kvalita rychlosti připojení	<i>garantovaná</i>

Uživatel je oprávněn ohlašovat závady služeb e-mailem na noc@quantcom.cz; nebo telefonicky na tel. 226 204 400. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v co nejkratší možné době od jejich nahlášení účastníkem.

3. Cena

Cena je přehledně uvedena, a to rozdělená na periodickou cenu, periodu fakturace, případnou jednorázovou cenu – aktivační poplatek v části Produktové specifikace Cenové a platební údaje. Ceník hovorného hlasových služeb tvoří samostatnou přílohu produktové specifikace.

Cenové a platební údaje

Periodická cena celkem	Perioda fakturace	Jednorázová cena celkem	Min.doba užívání
Kč	1 měsíc	Kč	měsíců

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

- a) Konkrétní služba je sjednána na dobu určitou či neurčitou – tato informace je uvedena v produktové specifikaci v části předpokládané datum zřízení/datum ukončení služby.

Datum zřízení/změny	
Datum ukončení služby	<i>na dobu neurčitou</i>

- b) Poskytovatel své služby poskytuje po dobu trvání smlouvy nepřetržitě s tím, že je oprávněn poskytování služeb omezit nebo přerušit z důvodů specifikovaných v článku 12 Všeobecných obchodních podmínek. K obnovení poskytování služeb dojde neprodleně poté, co pomine důvod pro omezení či přerušení služeb. Dočasné přerušení služeb na žádost účastníka je možné jen na základě individuální dohody mezi účastníkem a poskytovatelem.
- c) V případě pozastavení či omezení služeb z důvodů na straně účastníka může být účtován poplatek za obnovení služby v souladu s aktuálním ceníkem, který je dostupný na [www stránkách poskytovatele](http://www.stránkách poskytovatele) v sekci dokumenty.

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další požadavky a ujednání.

6. Další důležité informace

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34 odst. 11 ZoEK, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

Účastník má právo na paušální náhradu ve výši stanovené prováděcím předpisem v souladu s ustanovením § 34a odst. 11 ZoEK, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.